It@ca – In viaggio verso il Futuro

Ciac e Isf in tandem.

It@ca non è stata una prova generale. La pandemia ha suggerito la conoscenza reciproca tra le due organizzazioni. Anzi, l'ha richiesta a gran voce. Le competenze informatiche durante la pandemia sono diventate strumento di relazione per antonomasia.

E così, Ciac ha cominciato a dialogare con Isf. Operatori sociali e informatici insieme. Con un obiettivo comune: garantire la possibilità di comunicare alle persone accolte dal Ciac e metterle in condizione di mantenere un legame attivo con il mondo di fuori, il mondo fuori dalle case.

Ciac ha completato il percorso formativo aggiungendo il capitolo dedicato all'orientamento al lavoro, ovvero un percorso formativo dedicato al mercato del lavoro e alle competenze trasversali.

Competenze IT, competenze tecnico-giuridiche e di tipo psicologico-relazionale: hard skills e soft skills complementari.

Il progetto It@ca: una prima rappresentazione altamente significativa. Per la collaborazione di professionisti provenienti da diverse esperienze professionali e culturali e per l'inedita composizione disciplinare della proposta culturale e formativa.

Orientamento al lavoro questo sconosciuto

Come si scriva un *curriculum vitae* e come si cerchi lavoro tutti credono di sapere. All'apparenza è così. Nei fatti alla maggioranza mancano le informazioni relative a ciò che avviene nelle retrovie della selezione del personale.

E' uno dei temi affrontati e proposti alle allieve. Il primo obiettivo: superare la barriera di diffidenza dovuta al pregiudizio secondo il quale sia sufficiente l'elaborazione di un curriculum per la ricerca attiva del lavoro e che chiunque, capace di intendere e di utilizzare gli strumenti informatici, lo sappia fare in modo consapevole. Ma soprattutto in modo efficace.

Incredulità e curiosità: queste le prime reazioni. Il diritto del lavoro, o meglio: gli elementi fondamentali del diritto del lavoro, è materia culturale viva e dinamica. In forte dialogo con l'evoluzione sociale del Paese.

Dedicare tempo e pensiero alla evoluzione del diritto del lavoro ha significato proporre una pagina di riflessione storica alle allieve.

Si corre senza inciampi se si sa dove si va e da dove si viene.

Storia e attualità. Le aziende, le agenzie per il lavoro, le lavoratrici e i lavoratori: uno scenario in movimento. Per essere attori protagonisti non bisogna tradire il proprio talento. Per non tradire il proprio talento bisogna conoscerlo, dare valore, comunicarlo. E farlo valere nel tempo del lavoro, in una cornice relazionale che cambia ad alta velocità.

Bisogna imparare a camminare sulla terra che si muove.

E' questo il messaggio di riscatto e di solidarietà sociale al rialzo per le allieve It@ca di questa prima edizione e per quelle future. Da parte del gruppo di lavoro di Ciac Ets.

Il gruppo di lavoro Ciac Ets.

Composito per età, estrazione culturale, talenti e orientamento al futuro.

Svetlana Voronova Erokhina. Fisico, di formazione. PhD conseguito presso l'Università di Genova. Mediatrice culturale per attitudine e formazione secondaria. Collaboratrice del Ciac Ets. Formatrice.

Alice Belletti. Sociologa. Viene dall'Università di Trento. Un master recente presso Luav di Venezia. Operatrice sociale presso Ciac Ets, per il quale si occupa di orientamento al lavoro.

Valeria Caputo. Psicologa. Consulente placement e orientamento per l'Università La Sapienza di Roma, formatrice, consulente Gol. Collaboratrice del Ciac Ets.

Vanna Gennari, docente certificata di lingua italiana L2. Studi classici, laurea conseguita presso l'Università di Parma. Operatrice sociale presso Ciac Ets, per il quale insegna la lingua italiana alle persone accolte e ad allieve e allievi provenienti dal territorio.

Gabriella Gandolfi. Assistente sociale. Già direttore di struttura complessa in provincia di Parma. Collaboratrice del Ciac Ets.

Giovanna Ubaldo. Career Coach. Life Coach, consulente Gol. Collaboratrice del Ciac Ets.

Cristina Ferrarini. Operatrice sociale presso Ciac Ets. Si occupa di orientamento al lavoro. Esperienza significativa come selezionatrice del personale presso un'azienda del settore logistico.

Francesca Dallatana, sociologa. Phd conseguito presso l'Università di Trieste. Operatrice sociale presso Ciac Ets. Si occupa di orientamento al lavoro. Consulente Gol.

It@ca e le agenzie per il lavoro.

Staff Spa. Un dialogo aperto e diretto da anni con Ciac Ets. Marta Rossi, direttore operativo, con le collaboratrici Francesca Marolla e Alice Cautadella hanno condotto un *assessment* rivolto a un gruppo di allieve Itaca. Quindi le hanno invitate tutte in Filiale per un colloquio individuale. Operatrici e operatori di Filiale attenti e disponibili alle esigenze di Ciac Ets. Hanno collaborato al progetto It@ca in presenza, da remoto, presso la Filiale Staff di Parma. Raccontandosi, illustrando le ricerche aperte.

Openjobmetis. Collaborazione attiva e molto vivace grazie a Francesca Falchi e a Giorgio Prando. Francesca Falchi è da anni un'amica del Ciac. Ha introdotto e presentato il collega milanese Giorgio Prandi, che ha condotto diversi colloqui di lavoro con allieve Itaca. Dopo la presentazione di Openjobmetis condotta da Francesca Falchi.

Manpower. Manpower conosce Ciac Ets grazie a Francesco Marasi, oggi responsabile delle politiche attive della società per Toscana, Marche ed Emilia Romagna. Francesco Marasi ha fatto un tirocinio presso Ciac prima di intraprendere il percorso professionale nell'ambito risorse umane. Insieme alla sua collega Daniela Mele ha presentato la loro azienda e le ricerche attive.

Randstadt. Grazie alla collaborazione di Maria Grazia Coppola, impegnata al Ciac per il servizio civile, il gruppo di lavoro dell'area formazione e lavoro del Ciac, ha incontrato Ilaria Sani, referente della Filiale di Collecchio. Ilaria e le sue colleghe della Filiale di Collecchio hanno ricevuto una delegazione Ciac. E hanno condotto una presentazione coinvolgente e vivace in presenza presso il centro orientamento al lavoro Franco Basaglia di Ciac Ets.

It@ca- In viaggio verso il Futuro. Allieve al via!

Centosessanta allieve. Provenienti dal sud, dal centro e dal nord del Paese. Molte di loro interessate a cercare lavoro, cambiare lavoro, ricominciare il lavoro dopo un sonno professionale imposto dal mercato.

Sono russe, italiane, indiane, italiane d'adozione, peruviane, argentine, africane, ucraine, bengalesi.
Lavoratrici di talento.

Formazione continua: è la richiesta dalla maggioranza di questo composito e caleidoscopico gruppo. Che rappresenta un colorato e vivacissimo capitolo del mercato del lavoro.

To be continued.